



สถานีตำรวจภูธร โพธิ์ตาก

แนวทางปฏิบัติ
การจัดการเรื่องร้องเรียน
การทุจริต

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก

1. หลักการและเหตุผล

การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบการส่งเสริมและคุ้มครองคุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากร กำหนดมาตรการปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปรามและสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตด้วยการร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์การป้องกันการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/ โครงการ ที่วางไว้ เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการ ของ หน่วยงานนำไปสู่ค่าดัชนีการรับรู้ เรื่องการทุจริต (Corruption Perception Index : CPI ของประเทศไทยที่ดี นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียน กำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ในส่วนของการปฏิบัติงาน ดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่สอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 38 กำหนดว่า “เมื่อส่วน ราชการใดได้รับการติดต่อสอบถาม เป็นหนังสือจากประชาชนหรือส่วนราชการ ด้วยกัน เกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ของส่วนราชการนั้น ให้เป็น หน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน 15 วัน หรือภายใน ระยะเวลาที่กำหนดบนพื้นฐานของ หลักธรรมาภิบาล ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ราชการ ภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องราวร้องเรียน/ ร้องทุกข์ คือ การป้องกัน ส่งเสริม รักษา และฟื้นฟูบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของระบอบอย่างสูงสุด และยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในสังกัด ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรมปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแส ด้าน การทุจริต และ ประพฤติมิชอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบของ หน่วยงานใช้เป็นแนวทางปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ และกฎหมาย ที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการ เรื่องร้องเรียนอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ
- 2.3 เพื่อเป็นหลักฐานการแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มา ปฏิบัติงาน ใหม่ พัฒนาการทำงานของข้าราชการตำรวจและบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ และแสดง หรือ เผยแพร่ให้บุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จะกระบวนการที่มีอยู่หรือ เสนอแนะ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติ
- 2.4 เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียนตามหลักธรรมาภิบาล

3. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ บทบาทในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการ ต่างๆ ใน

การต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้ง บูรณาการกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

- 3.1 เสนอแนะผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดหนองคายเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติ มิชอบ ของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริตและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

- 3.2 ประสาน เร่งรัด กำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

- 3.3 ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของ

ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน

- 3.4 คຸ່ມครองคุณธรรมจริยธรรม ตามระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3.5 ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และคຸ່ມครองจริยธรรม กับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3.6 ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการ คຸ່ມครอง จริยธรรมเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน
- 3.7 ปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

4. การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

- 4.1 ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก
- 4.2 ทางไปรษณีย์ โดยทางหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก
เลขที่ 165 หมู่ 4 ตำบลโพธิ์ตาก อำเภอเมืองโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย 43130
- 4.3 ทางโทรศัพท์ หมายเลข 042-483-006
- 4.4 ทางโทรสาร หมายเลข 042-483-006
- 4.5 ทาง E-mail : photak.2020@gmail.com
- 4.6 เว็บไซต์ ตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย <https://photak.nongkhai.police.go.th/>
- 4.7 ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก
- 4.8 ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 112 ของรัฐบาล
- 4.9 สายด่วน สำนักราชมนตรี 1111
- 4.10 สำนักงานตรวจการ ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

5. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

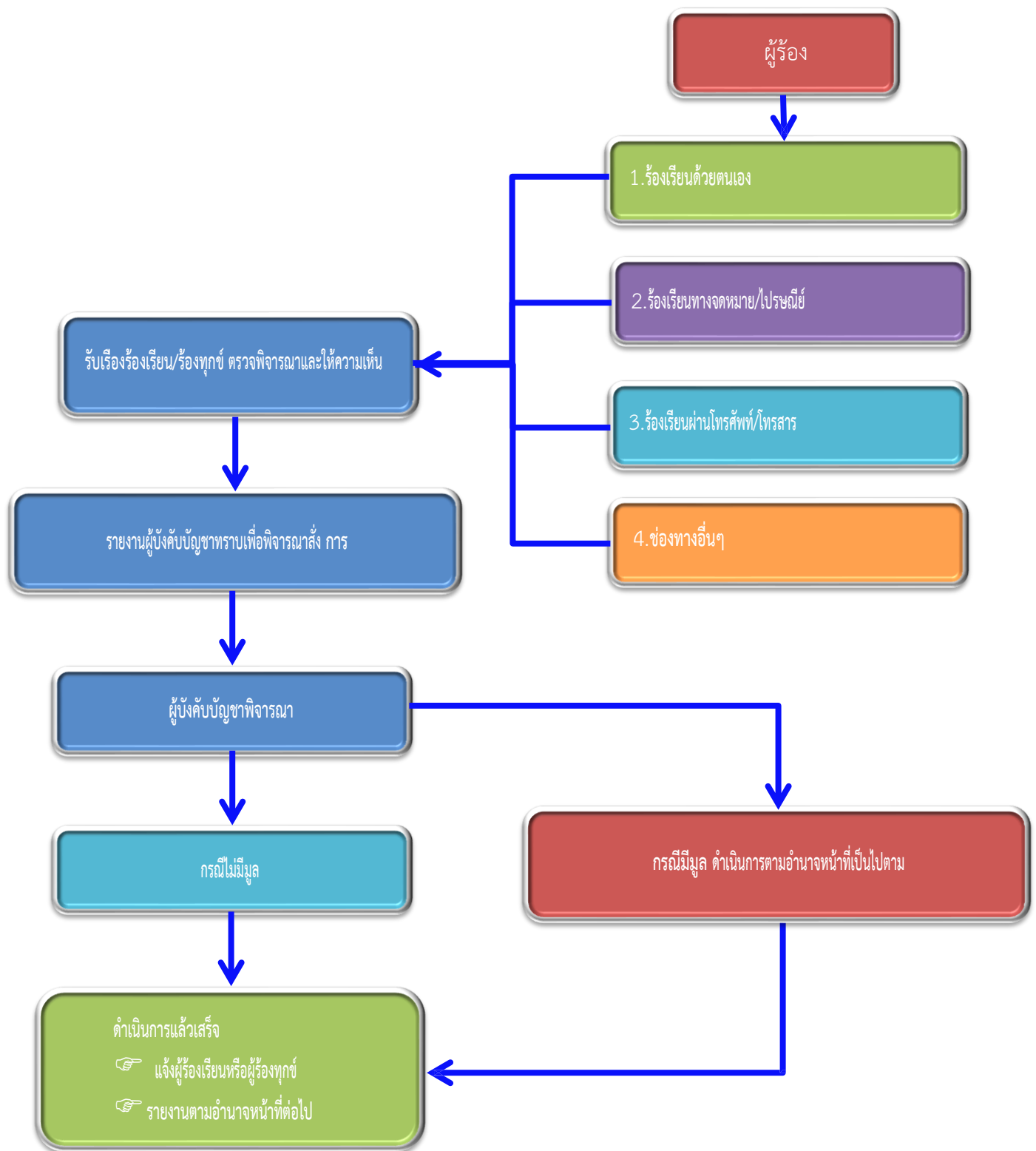
- 5.1 ระบุ ชื่อ นามสกุลจริง ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส
- 5.2 ระบุ วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
- 5.3 ระบุช่องทางติดต่อกลับ ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส
- 5.4 ระบุข้อเท็จจริง พฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส โดยปรากฏชัดเจนว่ามีมูลมี ข้อเท็จจริง

หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ที่ขัดแย้งเพียงพอที่จะ สามารถดำเนินการ สอบสวนได้

- 5.5 ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี) โดยใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ การติดต่อ และการ สอบสวน เป็นเรื่องลับ เป็นกรณีบุคคล

อาจไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการกระทำผิด ได้จนกว่าคดีความจะยุติ

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ



6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก รับเรื่องร้องเรียน/แจ้ง เบาะแสด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

6.2 เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อ ทราบและ พิจารณาดำเนินการ

6.3 เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก ส่งเรื่องให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ ตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงข้อเท็จจริง

6.4 ผู้บังคับบัญชา จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

6.5 กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วไม่พบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งยุติเรื่องและ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย ดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียน/ ผู้แจ้งเบาะแส ภายใน 15 วัน

6.6 กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งดำเนินการทาง วินัย

และเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย ดำเนินการแจ้งผลการ ดำเนินการแก่ผู้ ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส หลังเสร็จสิ้นการดำเนินการ

7. การรับและตรวจสอบ ขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินการรับ และติดตาม ตรวจสอบ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ได้รับผ่านช่องทางต่างๆมี กำหนดการปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	ช่องทาง	เวลาทำการ	ระยะเวลาดำเนินการ
1	ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบสถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก	วันและเวลาราชการ	ภายใน 3 วันทำการ
2	ทางไปรษณีย์	วันและเวลาราชการ	ภายใน 3 วันทำการ
3	ทางโทรศัพท์ 042483006	วันและเวลาราชการ	ภายใน 3 วันทำการ
4	ทางโทรสาร 042483006	วันและเวลาราชการ	ภายใน 3 วันทำการ
5	ทางเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก		
6	ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก		

แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย จะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และเนื่องจากเป็นการดำเนินคดี ตาม วินัยและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
กรุณาให้ข้อมูลด้วยความจริง ทางสถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก อาจสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติมจากท่าน ในการยืนยันและปฏิบัติให้มีความเป็นธรรมถูกต้องตามกฎหมาย

1. ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส _____
2. วันที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส _____
3. หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส _____
4. ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

5. ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กระทำความผิด _____
- สังกัด/ฝ่าย _____

6. ประเภทลักษณะความผิด

- ☐ กำหนดบิดเบือน ระเบียบแบบแผน โฉมหน้า ไม่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด
- ☐ กลั่นแกล้ง บังคับ ข่มขู่ หน่วงเหนี่ยว หรือหาประโยชน์ใส่ตนหรือพวกพ้อง
- ☐ ละเว้นการกระทำการที่ต้องปฏิบัติ ตามเวลา สถานที่ ที่ได้รับมอบหมาย
- ☐ ยกยอก เบียดบังซึ่งทรัพย์สิน เวลาปฏิบัติงานของราชการ
- ☐ ผลประโยชน์ร่วมในกิจกรรมบางประเภทที่สามารถใช้อำนาจหน้าที่ของตน บันดาลประโยชน์ หรือ กระทำการใดๆ อัน เป็นเท็จ

7. พยานหลักฐาน (เช่น ภาพถ่าย บันทึกภาพเคลื่อนไหว วัตถุ)

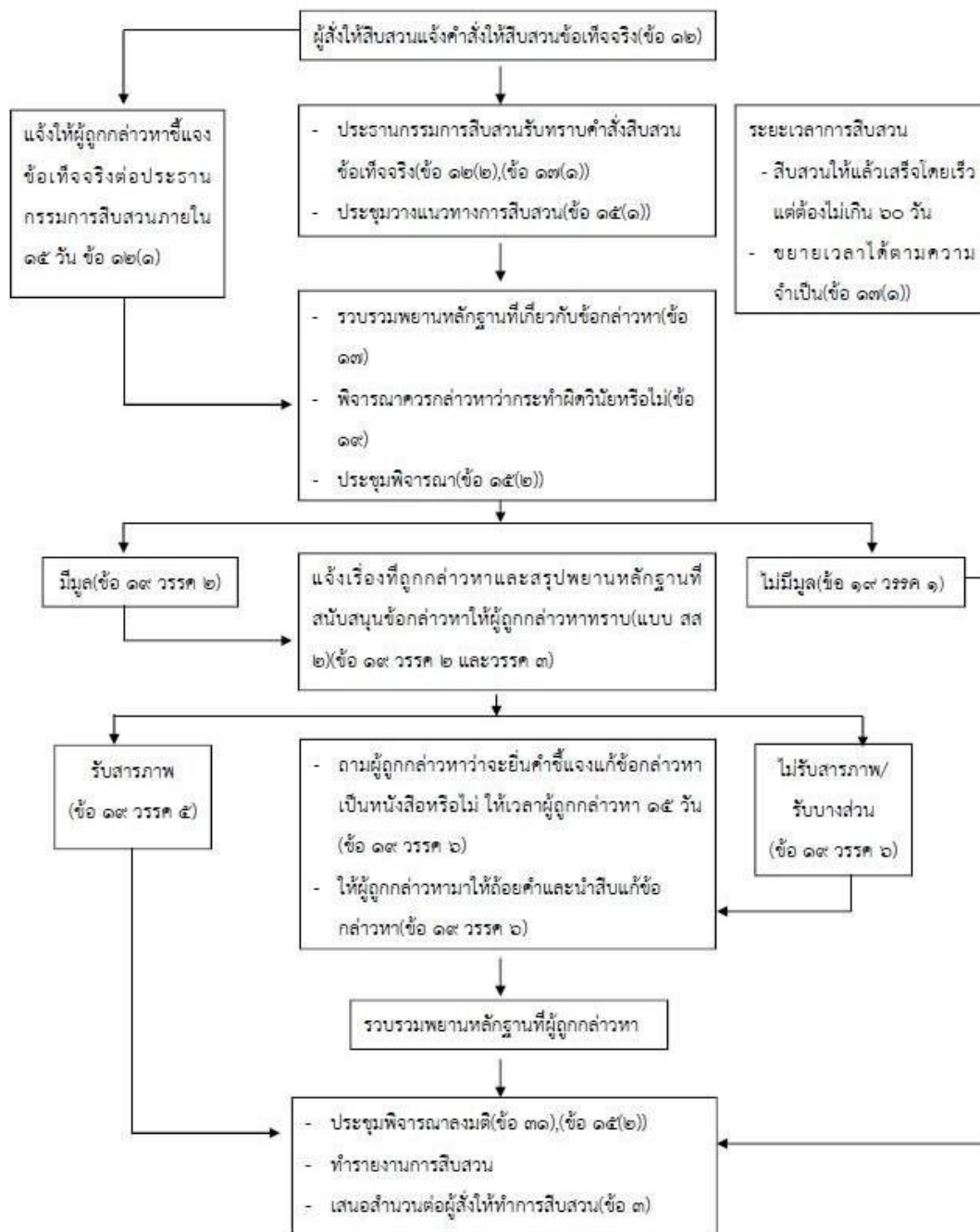
----- สำหรับเจ้าหน้าที่ -----

รับเรื่อง.....

วันที่รับเรื่อง.....

แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง

พ.ศ.๒๕๕๖



แผนผังขั้นตอนการสอบสวนทางวินัย **ตาม กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ.๒๕๔๗**

- รวมระยะเวลาสอบสวน ๑๘๐ วัน
- ขยายเวลาได้คราวละไม่เกิน ๖๐ วัน (ข้อ ๑๔)
- หากสอบสวนไม่แล้วเสร็จภายใน ๒๒๐ วัน
ประธานอัยการรายงานเหตุให้ผู้สั่งตั้ง
กรรมการทราบเพื่อพิจารณารื้อคดี (ข้อ ๑๕)





ประกาศ สถานีดำรวจภูธรโพธิ์ตาก

เรื่อง มาตรการป้องกันการแจ้งเบาะแสการทุจริต

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการ หรือแนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตประทุมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการ สร้างธรรมาภิบาลในการ บริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัด กันมิให้เกิดการทุจริตประทุมิ ชอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตเพื่อให้การดำเนินการคุ้มครอง ดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือ เป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการ ทุจริตประทุมิชอบของหน่วยงาน หรือข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานีดำรวจภูธรโพธิ์ตาก จึงขอประกาศมาตรการ คุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณี มีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ ดังนี้

1. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยาน หรือ ถูก ร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประทุมิชอบของหน่วยงาน หรือข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานีดำรวจภูธร โพธิ์ตาก

1.1 กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

1.2 กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับร้องเรียน ให้ถือเป็น ความลับทางราชการ

แล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวน ทางลับ ว่ามีมูล ความจริงหรือไม่เพียงใด

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับ เรื่องทราบ

กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดนำความเท็จมาร้องเรียน ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็น ข้าราชการ

ต่างสังกัดให้รายงานข้อเท็จให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร ต่อไป

กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนมีความประสงค์ดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน

ตำรวจภูธรจังหวัดหนองคายดำเนินการช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูก คุกคามหรือผู้ถูก ร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

(ข) กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา หากปรากฏว่ามีมูลความจริง เป็น ความผิดทาง วินัยให้ดำเนินการสอบสวน

หรือตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบฯ

1.3 ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ข้อมูลในการ สืบสวนสอบสวน

อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการ ให้ข้อมูล นั้น

2. มาตรการป้องกันภัยผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

2.1 เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ ให้ปกปิดมิให้มีการเปิดเผยชื่อ ตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริง หรือไม่ เพียงใด

2.2 ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้งเบาะแสเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย ข้าราชการต่างสังกัดหรือบุคคลภายนอกได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบ หรือ ประกาศ เกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จหาก เป็นข้าราชการ ตำรวจในสังกัดให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานผู้บังคับบัญชาของผู้ แจ้งเบาะแสดำเนินการ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหายมีความประสงค์ ดำเนินคดีทางอาญา ให้งานสอบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายให้ คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้เสียหาย

3. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของสถานี ตำรวจภูธรเวียงคุก

3.1 กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีพยานหลักฐานปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้ พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

3.2 กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้รายงานตามลำดับชั้นถึงผู้บังคับบัญชา และให้ผู้บังคับบัญชา ดำเนินการสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีดังกล่าวมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยหรือไม่

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

(ข) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยไม่ร้ายแรง ให้

ดำเนินการตามวิธีการที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยร้ายแรงให้ตั้งกรรมการ สอบสวนเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา

3.3 กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก นำความเห็นมาร้องเรียน ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดทราบ เพื่อใช้ ดุลพินิจตาม สมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกร้องเรียนต้องดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตากดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้ง

3.4 กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับประโยชน์ ตอบแทนความสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ

3.5 กรณีการสอบสวนถึงที่สุด ปรากฏว่าผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งทางเสื่อมได้กระทำผิด ตามที่ถูก กล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้บรรณาธิการเจ้าของรายการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับสื่อฯ นั้น ลงพิมพ์หรือ กระทำการใดๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้น โดยการแก้หรือลงพิมพ์เรื่องดังกล่าว ให้ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับหนังสือ หากไม่ดำเนินการผู้ ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งมีสิทธิดำเนินการทางแพ่งหรือทางอาญาต่อไป จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2569

พันตำรวจเอก



(ณะวัฒน์ สุมานัส)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก



ประกาศ สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือ แนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติดมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการ บริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัด กันมิให้เกิดการทุจริตประพฤติดมิชอบได้เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตเพื่อให้ตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย สามารถปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางในการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการจจริตและประพฤติดมิชอบของข้าราชการตำรวจ และบุคลากรในหน่วยงาน จึงกำหนดมาตรการและ แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติดมิชอบ ของข้าราชการตำรวจและบุคลากรใน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย ดังนี้

1. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

1.1. กล้องรับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ ฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก

1.2. การร้องเรียนด้วยตนเอง ในวัน เวลาราชการ โดยการกรอกข้อมูลแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย

1.3. การร้องเรียนด้วยตนเอง ในขณะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ จุดปฏิบัติงาน

1.4. ทาง E-mail : photak.2020@gmail.com

1.5. จดหมายถึง ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก

1.6. Facebook สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก

1.7. Contact Us สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก

1.8. เว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ตาก <https://photak.nongkhai.police.go.th/>

1.9. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 112 ของรัฐบาล

1.10. สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี 1111

2. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องและเข้าระบบสารบัญ

๒.๒ เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา

๒.๓ ส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๒.๔ จัดตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๒.๕ ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดให้สั่งยุติเรื่องและแจ้ง ผู้ร้องเรียนทราบ กรณีมีมูลว่ากระทำความผิด

ให้ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผลสถานีดำรงภูธรโพธิ์ตาก รายงานผลการตรวจสอบกลั่นกรอง และความ คืบหน้าการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรใน หน่วยงาน แก่ ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายในวันที่ ๒๕
ของทุกเดือน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2569

พันตำรวจเอก



(รัชวดีณ์ สุมานัส)

ผู้กำกับการสถานีดำรงภูธรโพธิ์ตาก